



# ***Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata***

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2025

# KVINNOJOURNEN ELLINOR OCH TJEJJOURNEN BEATA

## I INNEHÅLL

---

2 Inledning	3
3 Organisation	4
3.1 Styrelse	4
3.2 Ideella jourkvinnor och jourtjejer	5
3.3 Personal	6
3.3.1 Utbildning och handledning för personal	6
3.3.2 Arbetsplatsträffar och övriga personalaktiviteter	6
3.4 Årsmöte	7
3.5 Ekonomi	7
4 Verksamhetsåret 2025	9
4.1 Verksamhetsåret i siffror (statistik)	9
4.2 Utvecklingsarbete	11
4.3 Samverkansarbete	12
5 Stödverksamhet	13
5.1 Kvinnojournens stödverksamhet	13
5.2 Tjejjournens stödverksamhet	14
6 Utåtriktat och opinionsbildande arbete	16
6.1 Verksamhetsåret utåt	16
6.1 Kvinnojournens utåtriktade arbete	17
6.2 Tjejjournens utåtriktade arbete	17
7 Barnhjältarna	19
8 Avslutning	20

## 2 INLEDNING

---

Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata startade 1982, respektive 1999. Jouren är en ideell, kvinnoseparatistisk, religiöst- och partipolitiskt obunden förening vars övergripande mål är att i feministisk anda verka mot alla former av förtryck mot kvinnor och tjejer. Kärnan i verksamheten är stödarbete för kvinnor, tjejer och barn som utsätts för mäns våld, våld i hederns namn och våld i par- och kärleksrelationer. Andra delar av föreningens arbete är utåtriktat och förebyggande samt opinionsbildande. Vi anser att mäns våld mot kvinnor är ett folkhälsoproblem och den yttersta konsekvensen av den könsmaktstruktur som råder i vårt samhälle.

Kvinnojouren och tjejjouren är viktiga alternativ till kommunal- och privat kvinnofridsverksamhet. Det är viktigt att värna det ideella arbetet; det finns en systerskaps- och solidaritetsfilosofi i det som är en bärande del av kvinno- och tjejjourens verksamhet. Föreningens verksamhet bygger på respekt för de stödsökande kvinnornas och tjejernas kompetens och resurser. Tjejjourens arbete riktar sig särskilt till unga kvinnor och tjejer, samt berör flera ämnen utöver våld och förtryck som exempelvis psykisk ohälsa, kroppen och relationer. Verksamhetsberättelsen för 2025 redogör för både kvinnojourens och tjejjourens verksamhet.



## 3 ORGANISATION

---

### 3.1 STYRELSE

Styrelsen i Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata bär det yttersta ansvaret för att föreningen arbetar i enlighet med dess syfte och mål, vilka framgår av stadgar och verksamhetsplan. Från årsmötet 2025 till årsmötet 2026 sammanträdde styrelsen vid 11 ordinarie styrelsemöten. Styrelsen träffades också under två arbetskvällar för styrelsen, samt vid två arbetskvällar tillsammans med personal. Styrelsens ledamöter är del av antingen ekonomigruppen eller personalgruppen i styrelsen men representeras även i jourens samtliga arbetsgrupper.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för verksamheten och representerar föreningen som arbetsgivare för personalen, bland annat genom att stötta verksamhetschefen vid medarbetar- och lönesamtal samt vid månatliga arbetsplatsträffar. På det sättet bedrivs ett fortlöpande systematiskt arbetsmiljöarbete. Det är även i samarbete med personal en del av styrelsens kvalitetssäkringsarbete sker, som att exempelvis följa upp verksamhetens rutiner och kontinuerligt diskutera jourens verksamhet i relation till ny lagstiftning som rör verksamheten.

Under 2025 har styrelsens utvecklingsarbete med inre struktur och tydliggöranden och rutiner fortsatt. Styrelsen har också fortsatt att kommunicera med jourkvinnor och jourtjejer genom månadsbrev och deltagande på möten och andra sammankomster. Under 2025 har styrelsen tillsammans med personalen arbetat med den nya lagstiftningen och tillhörande beredskapskrav, där det bland annat tagits fram rutiner för detta. Under året har styrelsens personalgrupp arbetat mycket med förhandling inför beredskapen och tillsammans med verksamhetschef rekrytering av timanställda.

Efter årsmötet 2025 hade styrelsen följande sammansättning:

**Michaela Eklund** (ordförande)

**Therese Söderberg** (vice ordförande)

**Celina Persson** (sekreterare)

**Karin Ankarlid**

**Susanne Danilovic**

**Agneta Dagersten**

### 3.2 IDEELLA JOURKVINNOR OCH JOURTJEJER

Under 2025 hade Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata 53 röstberättigade medlemmar, varav merparten var aktiva i någon av arbetsgrupperna.

Kvinnojourens ideella grupp Ellinorgruppen har haft ansvar för jourtelefonen på söndagar och under storhelger. Under 2025 har jourtelefonen varit öppen varje söndag kl. 17–19 samt under helger som påsk, midsommar och jul. Den ökade tillgängligheten har varit möjlig tack vare de ideella krafterna. Jourkvinnorna har också varit kontaktpersoner för kvinnor som bor i jourens skyddade boende. Vi kallar det att vara kontaktkvinna, och det innebär att finnas som ett socialt stöd och hjälpa till med vissa praktiska uppgifter. För kvinnor som kommer från andra kommuner kan det också handla om att introducera kvinnorna och barnen till livet i Linköping.



Jourkvinnorna tar även ett stort ansvar för att se till att lägenheterna i det skyddade boendet är i gott skick. Att mötas av en inbjudande, varm och ombonad miljö kan ha stor betydelse, särskilt för kvinnor och barn som tvingats lämna sina hem och befinner sig i en omvälvande livssituation. Det första intrycket av boendet kan bidra till en känsla av trygghet och göra övergången lite lättare.

I Tjejjouren Beata har de ideella jourtjejerna under 2025 framförallt haft stödsamtal i chatten på tisdagar kl. 19-21, samt extra under jul- och nyår för att öka tillgängligheten. Likt tidigare år är det många unga som kontaktar tjejjouren, framför allt via chatt. Ideella jourtjejer har ansvar för att stötta, lyssna och peppa. En stor del av de ideella jourtjejernas arbete under 2025 har även varit utåtriktat på våra sociala medier Instagram och TikTok. Det har möjliggjort att fler har tagit kontakt med tjejjouren under året.

Jouren arrangerade under 2025 två grundutbildningar för nya jourkvinnor och jourtjejer. Den första utbildningen genomfördes under våren och resulterade i tio nya ideella. Den andra grundutbildningen arrangerades under hösten och resulterade i sex nya jourkvinnor och jourtjejer.

När höstens grundutbildning avslutats anordnades en kick-off för både nya och befintliga medlemmar i Ellinor- och Beata-grupperna, i syfte att stärka sammanhållningen, öka engagemanget och skapa möjlighet att lära känna varandra. Under kick-offen deltog medlemmarna även i en föreläsning på temat ekonomiskt våld, i linje med jourens fokusår, som hölls av advokatbyrå Hurtag & Partners.

### **3.3 PERSONAL**

Kvinno- och tjejjouren har under 2025 sammanlagt haft sju anställda på kontorstid i verksamheten. Det har varit 6 kvinnor som sedan i juni månad har ingått i beredskapen. Under året vikarierade Elin Ainerfors Gustafsson som kvinnojoursstödare. Elisabeth Algborn som började arbeta i jouren 2017 avslutade sin tjänst i augusti.

**Katarina Strömfelt**, verksamhetschef (100 %)

**Therese Thyr**, kurator och barnansvarig (100 %)

**Elisabeth Algborn**, kurator (100 %, slutade i augusti)

**Heléne Bergengren**, kurator (100 %)

**Esmeralda Rojas De Pulgarin**, kvinnojoursstödare (50 %)

**Linn Strömer**, tjejjourssamordnare (100%)

Elin Ainerfors Gustafsson vik kvinnojoursstödare

Boendestödare beredskap: Agneta Dagersten, Lotta Ring , Therese Söderberg, Susanne Danilovic, Karin Ankarlid, Michaela Eklund.

#### **3.3.1 Utbildning och handledning för personal**

Kuratorer, verksamhetschef och tjejjourssamordnare har under året haft handledning en gång i månaden hos legitimerad psykolog via Psykologpartners i Linköping. Personalen har under året också löpande fortbildat sig inom ämnen som familjerätt och barns utsatthet för våld. Personal har deltagit på föreläsningar och konferenser anordnade av flera olika aktörer. Nytt för året är att Linn Strömer har blivit skyddsombud på jouren.

#### **3.3.2 Arbetsplatsträffar och övriga personalaktiviteter**

Personal och styrelsens personalgrupp hade under året 10 arbetsplatsförlagda träffar. Personalen hade också en arbetsdag och en arbetskväll tillsammans med styrelsen, där det var ett stort fokus på hur vi ska hantera implementering av beredskap. Den nya socialtjänstlagen trädde i kraft i juni 2025, den innebär att jouren behöver ha beredskap dygnet runt för personerna i det skyddade boendet. Under hösten har personal och styrelse haft MBL och förhandling för att införa beredskap. Under tiden som förhandlingen pågick hade styrelsen beredskap.

I maj 2025 hade personalen en halv trivseldag som kombinerades med en halv arbetsdag på Högby Spa. Förmiddagen ägnades åt att tydliggöra och strukturera personalens arbetsbeskrivningar. Eftermiddagen spenderades med bastu, bad och behandlingar. Höstens trivseldag tillbringades på Gränsö slott i Västervik med avkoppling och återhämtning.

### 3.4 ÅRSMÖTE

Årsmötet 2025 hölls den 23 mars på Ekoxen Linköping. Mötesordförande var Eva Lindh, 16 röstberättigade medlemmar närvarade. Till valberedningen valdes Olivia Svensson och Louise Eliasson. Catrin Gunnarsson och Sandra Fogenstad Renard valdes till verksamhetsrevisorer. Till auktoriserad revisor valdes Jenny Arvidsson, RTL ekonomi och revision AB.

### 3.5 EKONOMI

Under de senaste tio åren har antalet förfrågningar om placering i jourens skyddade boende minskat markant, vilket påverkat verksamhetens intäkter. En bidragande faktor är att fler aktörer i samhället idag erbjuder skyddat boende till kvinnor i behov av skydd från våld, jämfört med tidigare. Det ökade utbudet har bidragit till att efterfrågan på Kvinno- och Tjejjourens skyddade boenden har minskat.

Under 2025 har jouren beviljats tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva skyddat boende. Tillståndet säkerställer att verksamheten uppfyller gällande lagstiftning för att ta emot placeringar i enlighet med de nya regelverken.

Det idéburna offentliga partnerskapet (IOP) med Linköpings kommun är en grundstomme som tillsammans med statsbidraget gör det möjligt för oss att bedriva verksamhet under året. Partnerskapet omfattar ett avtal som sträcker sig från 1 januari 2025 till 31 december 2030, med möjlighet till förlängning i ytterligare fem år. Det är av stor betydelse att avtalet löper över en längre period, då det visar att Linköpings kommun ser Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata som viktiga och långsiktiga samarbetspartners.

I samband med förnyelsen av IOP-avtalet beslutades att det skyddade boendet inte längre skulle omfattas av överenskommelsen. Detta var ett beslut som vi ställde oss bakom, men det stod snabbt klart att förändringen i praktiken innebar att kommunen inte längre placerade kvinnor hos oss. Samtidigt kvarstår behovet av vårt stöd, då kvinnor från kommunen fortsatt kontaktar oss för råd, stödsamtal och vägledning.

Även om antalet kvinnor i skyddat boende har minskat, kvarstår behovet av stödet, och de kvinnor som bor hos oss stannar i genomsnitt under längre tidsperioder, vilket ökar resursbehovet per individ.

Trots det ökade stödbehovet har verksamheten inte tillförts ytterligare medel inom ramen för IOP-avtalet med kommunen. Detta har lett till svåra prioriteringar i det dagliga arbetet. Konsekvenserna har bland annat varit:

- Mindre utrymme för förebyggande och utåtriktade insatser.
- Ökad arbetsbelastning för personal och ideellt engagerade.
- Risk för längre väntetider till stödsamtal under perioder med hög belastning.
- Begränsade möjligheter till metodutveckling och kompetenshöjande insatser.

Sammantaget visar detta att även när formella placeringar minskar, är jourens roll fortsatt avgörande för kvinnor som behöver stöd och skydd, samtidigt som ekonomiska ramar och resursfördelning ställer krav på noggranna prioriteringar för att upprätthålla kvalitet och tillgänglighet i verksamheten.

Verksamheten har under 2025 tacksamt mottagit gåvor från både organisationer, stiftelser och privatpersoner. Vi är otroligt tacksamma och stolta för alla gåvor! Det är genom dessa vi kan erbjuda kvinnor, tjejer och barn ett fint mottagande i våra hemliga lägenheter och andra aktiviteter på jouren. Vi vill särskilt lyfta organisationen Tappra barn, Odd Fellow B40 och Bestla och Crossroad Mc som under året bidragit ekonomiskt för att stötta mammor i vårt skyddade boende på vägen till ett liv fritt från våld och förtryck.

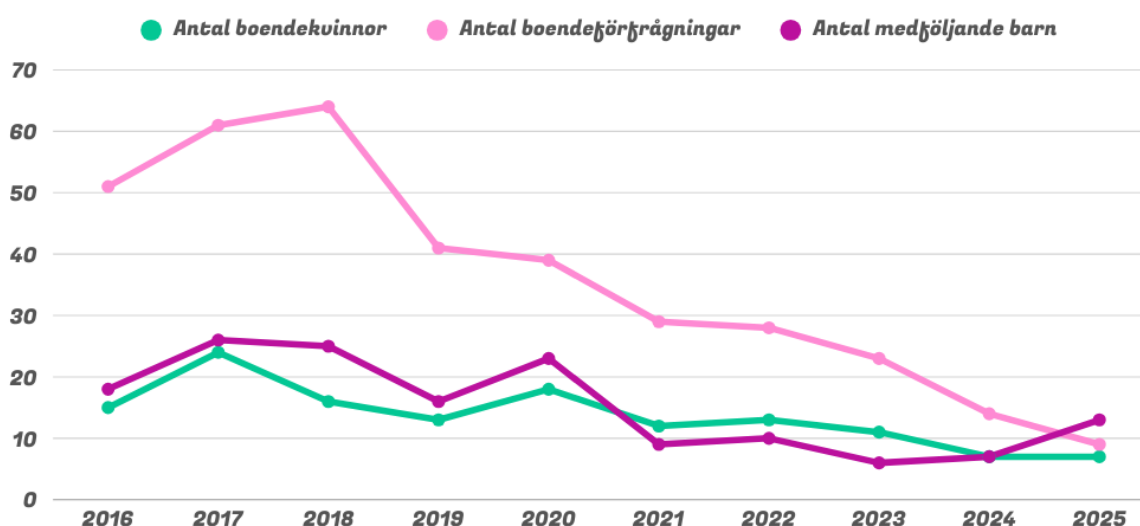
## 4 VERKSAMHETSÅRET 2025

Under verksamhetsåret 2025 har Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata haft 53 medlemmar, som på något sätt varit aktiva i någon av arbetsgrupperna, i styrelsen eller gjort insatser utanför de grupper som finns i jouren.

### 4.1 VERKSAMHETSÅRET I SIFFROR (STATISTIK)

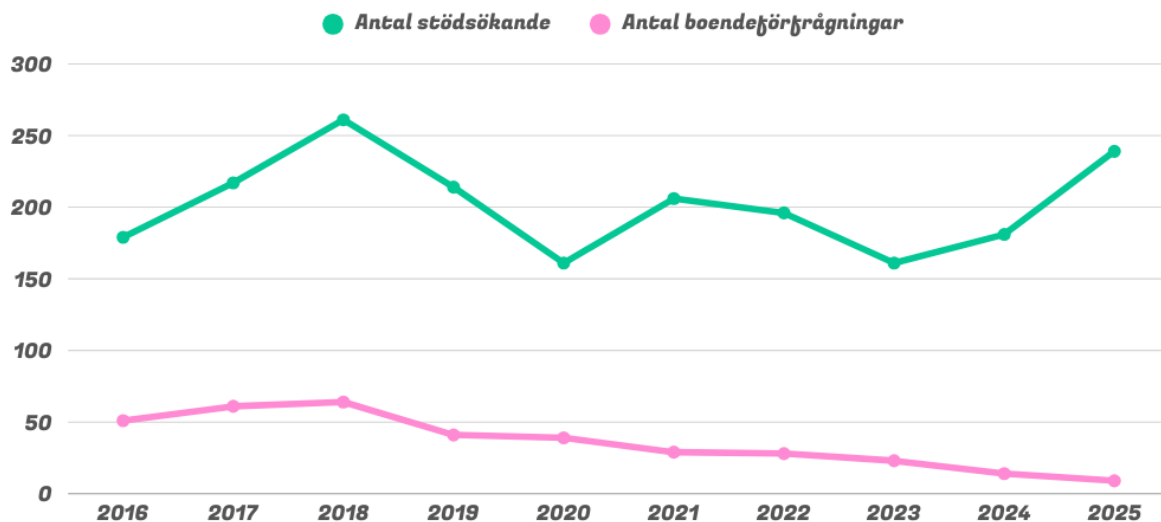
2025 bodde **7** kvinnor och **13** barn i jourens hemliga lägenheter under sammanlagt **826** dygn. Det är en liten ökning i antalet dygn sedan förra året. Ingen av kvinnorna som bodde på jouren under året var från Linköpings kommun. Anställda och ideella på kvinnojouren har under 2025 haft kontakt med **248** kvinnor. Den största delen av dessa kvinnor har mottagit stödsamtal via telefon, eller på jourens kontor med anställda kuratorer. På jouren har anställda haft ca **500** stödsamtal med kvinnor i fysisk form på kontoret eller i de hemliga lägenheterna.

### BOENDE OCH FÖRFRÅGNINGAR 2016 - 2025



Även om vi i dagsläget har färre kvinnor i jourens skyddade boende jämfört med tidigare, så kan vi också se att de som bor hos oss i genomsnitt gör det under fler nätter. Detta hänger ihop med något vi under de senaste åren redogjort för i våra verksamhetsberättelser, nämligen att de ärenden som aktualiseras hos oss tenderar att öka i komplexitet och att majoriteten av de kvinnor som bor på jouren har ett större stödbehov än tidigare.

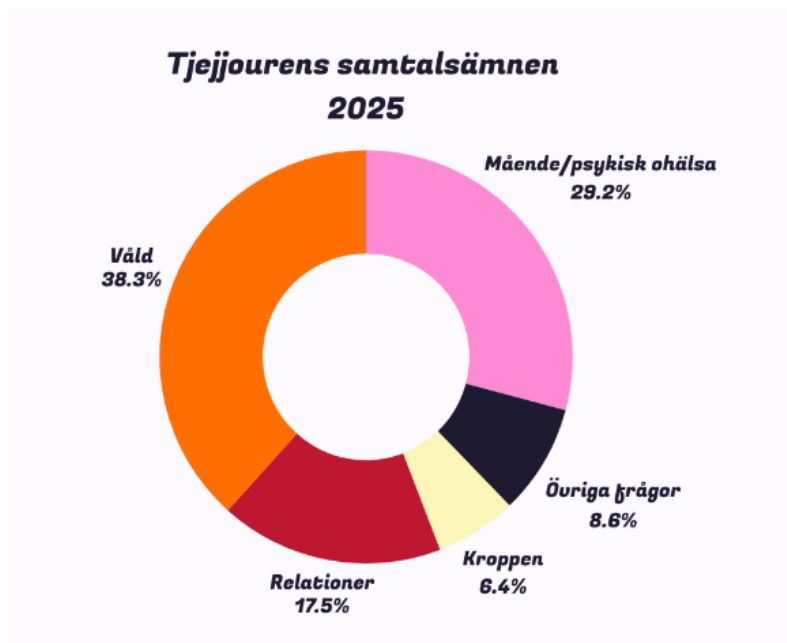
## Stödsökande kvinnor 2016 - 2025



Under året har jouren sett en kraftig ökning av antalet stödsökande kvinnor. Efterfrågan på stödsamtal, rådgivning och stöd i myndighetskontakter har ökat markant.

Under året har **13** ideella jourtjejer i Tjejjouren Beata lagt ner **478** timmar på att stötta tjejer, samt arbetat utåtriktat med utbildning och opinionsbildande. Sammanlagt har Tjejjouren Beata, både ideella jourtjejer och anställd

tjejjourssamordnare haft **212** stödsamtal med tjejer som kontaktat jouren via chatt, telefon och mail. **105** av de samtalen var med tjejer som kontaktade jouren för första gången via chatten. Det har varit en stor variation av samtalsämnen där majoriteten av samtalen handlade om våld och psykisk ohälsa. Bland samtalen om våld var fysiskt, psykiskt och sexuellt våld vanligast förekommande.



Gällande samtalen som handlade om psykisk ohälsa, berör majoriteten dålig självkänsla, ångest och suicid.

Under året har **23** ideella jourkvinnor i Ellinor tillsammans lagt cirka **1 380** timmar på att stötta kvinnor genom telefonjour, som kontaktkvinna samt i praktiskt och utåtriktat arbete.

I jourens barngrupp, Barnhjältarna, har **9** ideella jourkvinnor varit aktiva i att anordna aktiviteter för barn som bor eller har bott i vårt skyddade boende samt för barn vars mammor vi träffar i stödsamtal. I jourens lägenhetsgrupp har jourkvinnor under året arbetat otroligt många timmar med att förbättra boendemiljö för de kvinnor och barn som bott i jourens hemliga lägenheter, samt hjälpt kvinnor med flytt från jouren till egna bostäder.

## **4.2 UTVECKLINGSARBETE**

Jourens utvecklingsarbete under 2025 har omfattat det utåtriktade arbetet, samt organisationen och den dagliga verksamheten. Anställda har under året fortsatt arbetet med utveckling av befintliga rutiner och riktlinjer för både anställda och ideella. Detta är en viktig del i ett hållbart arbete framåt, för att hålla jouren levande och inte förlora kunskap, erfarenhet och kompetens när ideella och personal byts ut. Det är viktigt att organisationen bär kunskapen och att denna inte vilar på enskilda individer inom föreningen. Ytterligare utvecklingsarbete har varit att personal och ideella tar del av aktuell forskning, rapporter och är uppdaterade kring de lagförslag som kan komma att påverka verksamheten.

2025 har utvecklingsarbete och särskilt arbete med rutiner gällande det skyddade boendet och hur personal och ideella jourkvinnor ska arbeta med de kvinnor och barn som placeras i det skyddade boendet

Utvecklingsarbetet har också haft fokus på att behålla och stärka jourens ideella krafter. Under året har arbetet med att utveckla och revidera jourens handbok påbörjats. Jourens grundutbildning, som är upplagd som en studiecirkel, genomfördes vid två tillfällen – en omgång på våren och en på hösten. Vårens utbildning bestod av sju kvällar och en heldag (10 deltagare). Inför hösten gjordes vissa justeringar i upplägget och utbildningen bestod då av sex kvällar och en heldag (6 deltagare). Sammanlagt bidrog grundutbildningarna under 2025 till 16 nya medlemmar och ideella krafter i jouren.

Ett pågående utvecklingsarbete har också varit att stärka gemenskapen i jouren, inte bara inom de olika arbetsgrupperna utan mellan alla medlemmar. Som en del i detta har ideella i kvinnojouren och tjejjouren deltagit i gemensam handledning med psykolog från Psykologpartners. Handledningen erbjuds två gånger per termin och alla medlemmar uppmuntras att delta, medan det är obligatoriskt för jourkvinnor och jourtjejer att närvara vid minst ett tillfälle per termin. Utöver det arrangerades en medlemskväll efter att höstens grundutbildning avslutades med syfte att öka gemenskap, engagemang och sammanhållning inom jouren då representanter från styrelsen och anställda deltog tillsammans med både nya och tidigare ideella inom respektive jourgrupp.

### 4.3 SAMVERKANSARBETE

Samverkan med andra aktörer, organisationer, Linköpings kommun samt politiker är en viktig del för jourens arbete framåt. Det är också viktigt att vi medverkar i sammanhang med andra aktörer för att det ska bli tydligt att Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata är en viktig organisation och verksamhet i kommunen. I jourens IOP med Linköpings kommun är samverkan centralt. Att vi ska finnas för kvinnor, tjejer och barn i Linköping som en fristående verksamhet ingår i den samverkan.

Jouren samarbetar med olika delar av kommunens verksamheter i både den dagliga verksamheten och vid mer specifika sammanhang. Vi samverkar också med kommunen i samband med särskilda som exempelvis *En vecka fri från våld*.

Under året har vi inlett ett nytt samarbete med advokatfirmorna V Advokater och Hurtig & Partners. Samarbetet har inneburit ett värdefullt stöd för personalen i juridiska frågor som uppstått i kontakten med stödsökande kvinnor. Advokaterna har även bidragit genom att besvara frågor som inkommit till jourens juristmejl, som finns för att kvinnor själva ska kunna få kostnadsfri juridisk rådgivning.

Hurtig & Partners har dessutom besökt jouren och föreläst om ekonomiskt våld i samband med jourens kick off, som arrangerades efter höstens grundutbildning och samlade både nya och tidigare medlemmar.

Tjejjouren är en del av Förenade Jourer, där tjejjourssamordnaren och ideella jourtjejer har deltagit på nätverksträffar och medlemsmöten en gång i månaden tillsammans med andra tjej- och transjourer i Sverige. I oktober deltog två styrelsemedlemmar på Förenade Jourers stormöte med temat hållbart organisatoriskt ledarskap.

Andra samverkanspartners under 2025 har bland annat varit Stångåstaden, BRIS, Brottsofferjouren, Novahuset, UN Women Linköping och MÄN Linköping.

Under året har jouren också haft möten med regionen i syfte att påbörja ett närmare och mer utvecklat samarbete framåt.

## 5 STÖDVERKSAMHET

---

### 5.1 KVINNOJOURENS STÖDVERKSAMHET

Det centrala i Kvinnojouren Ellinors verksamhet är det stöd som erbjuds till kvinnor och barn som utsätts för våld. Stödet omfattar flera delar, såsom samtalsmottagning där tre kuratorer är verksamma, telefonjour som drivs av ideella jourkvinnor, skyddat boende samt praktiskt stöd till kvinnor och barn. Verksamheten vilar på en feministisk analys av mäns våld mot kvinnor, där samhällsliga strukturer samt mäns överordning och kvinnors underordning ses som en del av förklaringen till att våld mot kvinnor förekommer i stor omfattning världen över.



Stödverksamhetens kärna är samtalsstöd i olika former.

Samtalsstöd erbjuds de kvinnor som bor i jourens skyddade boende, samt kvinnor från Linköping med omnejd som kontakter jouren för att få någon att prata med.

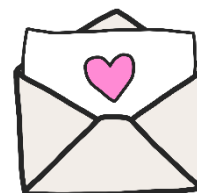
Verksamhetens målsättning är att alla kvinnor som tar kontakt ska erbjudas ett första möte. En del av de kvinnor som kommer på samtal blir återkommande samtalskontakter, medan andra endast har behov av ett enstaka samtal där frågor och funderingar kan besvaras. En del kontakter sker enbart via telefon eller mejl, och kvinnor från hela landet hör av sig till

jouren för råd och stöd via telefon.

Kvinnojourens erfarenheter från över 40 års arbete visar att våld utövas av män i alla samhällsskikt, religioner, kulturer och sammanhang. Jourens kunskap bygger på tusentals timmar av möten med kvinnor och tjejer, i kombination med fortbildning och ämneskunskap. För att säkerställa ett tryggt och likvärdigt bemötande arbetar jouren kontinuerligt med kvalitetssäkring. Målet är att alla möten med kvinnor och tjejer ska präglas av trygghet samt att både anställda och ideella ska vara förtrodda med sina uppgifter och ha tydliga ramar och riktlinjer som stöd i arbetet.

Kvinnojouren utgör för många stödsökande den första kontakten när de tar steget att berätta om sin utsatthet och söka stöd till förändring. Det är därför av stor vikt för verksamheten att fortsatt vara en lågröskelverksamhet med hög tillgänglighet.

Under 2025 var det, liksom under tidigare år, vanligast att kvinnor själva tog kontakt med jouren. Detta belyser betydelsen av en fristående verksamhet utanför myndighetsutövning, där kvinnor kan ta det första steget och berätta om sin utsatthet. När kvinnor inte själva initierar kontakt sker den ofta via exempelvis socialtjänst, vårdpersonal, jurister eller anhöriga. Jouren ser även



en utveckling där allt fler kvinnor väljer att ta kontakt via mejl och i större utsträckning avstår från telefonkontakt.

Kvinnojouren har under 2025 fortsatt att erbjuda kvinnor och barn i det skyddade boendet stöd genom samtal, praktiskt stöd samt stöd i kontakter med exempelvis myndigheter, advokater, polis, skolor och bank. Jouren erbjuder även fortsatt stöd under en period efter att kvinnor och barn har flyttat vidare från boendet. Under året har stödsamtal erbjudits kvinnor från Linköping med omnejd, och jouren har bistått kvinnor och barn med olika insatser såsom kontakter med socialtjänst, polis och advokat. Barn har dessutom erbjudits aktiviteter i de fall deras mammor haft stöd från jouren.



## 5.2 TJEJJOURENS STÖDVERKSAMHET

Anonymiteten är viktig i en lågröskelverksamhet som tjejjouren, den möjligheten gör att tjejer som annars inte vågat kontakta oss kan göra det. Ofta är jourtjejerna de första som får höra tjejernas berättelser, vilket tyder på att de har ett förtroende för verksamheten och de som är aktiva inom den.

Den största delen av tjejjourens stödverksamhet sker via ett chattverktyg där de som chattar är anonyma. Eftersom många unga tjejer är mer bekväma och vana att chatta jämfört med att prata på telefon är det väldigt viktigt att kunna erbjuda den stödformen. Stödsamtalen är bekräftande och stöttande och syftar till hjälp till självhjälp för tjejen som söker stöd. Chatten har varit öppen två timmar på kvällen på tisdagar och två timmar kontorstid på torsdagar, samt utökade tider över jul och nyår.

I slutet av 2025 röstade Tjejjouren igenom att byta chattverktyg från Imbox till Trygg.chat som är utformat för anonymt lågröskelstöd via chatt. Bytet till Trygg.chat medför flera fördelar som ökar anonymiteten och tryggheten för stödsökande, samt ideella jourtjejer. Bland annat finns möjligheten att samla rutiner och riktlinjer för chatten, samt följa upp statistik direkt i chattverktyget. I och med det uppdaterades samtliga rutiner, policys och enkäter för statistikinsamling, samt stödmaterial för ideella jourtjejer.

Utöver chatten är den andra största delen stödsamtal på samtalsmottagningen med vår anställda tjejjourssamordnare. Dessa stödkontakter är mer kontinuerliga och långvariga, vilket möjliggör ett annat typ av stöd än vid stödsamtal i chatten. Tjejjouren har även stöttat tjejer via mejl och telefonsamtal. I början av året var telefonen öppen två timmar på måndagar och två timmar torsdagar på kontorstid. I april utökades telefontiderna till kl. 9-15 på måndagar-fredagar.

**Under året tog Tjejjouren Beata emot 212 stödsökande tjejer via chatt, samtalsmottagning, telefon och mail. 107 av dem var nya kontakter.**

En del tjejer som hör av sig till jouren gör det bara vid ett tillfälle, medan andra återkommer vid flera tillfällen. Samtalen med nya kontakter rör ofta ämnen som psykisk ohälsa och ångest, samt relationer och våldsutsatthet där den största delen handlar om sexuella övergrepp och fysiskt våld. I samtalen med de kontakter som är återkommande är de vanligaste ämnena suicidtankar, ångest, relationer och våldsutsatthet där den största delen handlar om sexuella övergrepp, fysiskt våld och psykiskt våld.



## 4.2 Lägenhetsgruppen

Lägenhetsgruppen har under 2025 bestått av ideella jourkvinnor. Gruppen har samordnats av Esmeralda Rojas som är anställd som kvinnojourstödjare. Syftet med lägenhetsgruppen är att se till att de hemliga lägenheterna är trivsamma och välkomnande för de kvinnor och barn som tillfälligt bor på jouren. En stor del av gruppens arbete har också att tillsammans med personal varit att hjälpa kvinnor vid flytt från jouren till eget boende. Jourkvinnorna har burit många flyttkartonger, kört lastbil, skruvat ihop möbler och varit med kvinnor och handlat på IKEA, samt hämtat upp gåvor i form av möbler som skänkts både från privatpersoner och företag. För många av kvinnorna är detta ett ovärderligt stöd, då de flesta inte har personer i sitt nätverk som kan hjälpa till och inte heller ekonomi för att anställa någon flyttfirma. Vi är mycket glada att vi har möjlighet att göra det lilla extra för kvinnor och barn, då vi vill att de sak få bästa möjliga start på sina nya liv när de lämnat jouren.

Lägenhetsgruppen har tillsammans med kvinnojourstödjaren ett löpande arbete med att inventera samtliga lägenheter, uppdatera, rensa och byta ut utrustning i lägenheterna som blivit sliten. Vi sätter ett stort värde i att upprätthålla den standard vi anser att de hemliga lägenheterna ska ha. De kvinnor och barn som bor på jouren ska känna att de kommer till en lägenhet som signalerar trygghet och lugn när de tvingas fly sin tidigare bostad. Alla kvinnor och barn som kommer får en välkomstkasse med mat och necessär med hygienartiklar när de kommer till lägenheten. Jouren arbetar löpande med utvärdering av hur kvinnor och barn trivs i boendet och den uppfattning vi har är att både kvinnor och barn trivs bra i lägenheterna.

Lägenhetsgruppen och resten av jouren vill tacka alla de som har skänkt gåvor i form av möbler eller andra medel. Vi vill också tacka Tappra barn, som under 2025 har fortsatt stötta jouren i stort och smått, bland annat genom att vid flera tillfällen låna ut sin skåpbil för att vi ska kunna hjälpa kvinnor att flytta snabbt och smidigt.

## 6 UTÅTRIKTAT OCH OPINIONSBLDANDE ARBETE

---

### 6.1 VERKSAMHETSÅRET UTÅT

Ett av jourens mål är att öka allmänhetens kunskap om mäns våld och förtryck mot kvinnor, tjejer och barn, samt att sprida information om det arbete vi gör och vilket stöd vi erbjuder. Detta sker genom att vi syns och hörs i olika sammanhang – bland annat genom medverkan i media, närvaro i sociala medier, opinionsbildning och genom att uppmärksamma aktuella frågor och händelser.

Den 8 mars 2025 deltog representanter från jouren, enligt tradition, på Den akademiska damkören Linneas evenemang "Ett knippe kvinnokamp". Denna gång i aulan på Katedralskolan i Linköping. Jourkvinnan Helena Ekros höll tal.

I slutet av augusti var det stadsfest i Linköping. Jouren deltog genom att ha ett tält uppställt på Stora Torget där det anordnades tävlingar och aktiviteter anpassat för alla åldrar för att öka kunskapen om föreningen. Stadsfesten är ett viktigt tillfälle för föreningen att synas och det primära syftet är att så många invånare som möjligt i Linköpings kommun ska veta om att vi finns. Vid detta tillfälle samarbetade vi med flera företag som sponsrade oss med priser till tävlingarna.

Den 25 november, Internationella dagen för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor, även kallad *Orange day* instiftad av FN anordnade jouren en stor manifestation och fackeltåg genom Linköpings innerstad. Evenemanget arrangerades tillsammans med andra lokala organisationer så som UN Women Linköping, Novahuset och MÄN Linköping. Fackeltåget avslutades på Stora Torget med tal från bland annat landshövdingen Gunilla Svantorp, Borgmästaren Mikael Sanfridson och politikern Eva Lind, samt från arrangörerna.



Sociala medier är viktiga plattformar för vårt utåtriktade arbete. Där bedriver vi bland annat opinionsbildning, marknadsför grundutbildningen och annonserar lediga tjänster samt når ut med information om öppettider. Vårt viktigaste syfte med sociala medier är att nå ut till de kvinnor, tjejer och barn som är utsatta för våld och vill ha stöd. Vi önskar att nå ut till så många som möjligt med information om att vi finns. Vi märker att närvaro på sociala medier gör att vi når ut till fler stödsökande, samt till fler kvinnor och tjejer som vill stötta organisationen på olika sätt. Även om en stor del av marknadsföringen sker på sociala medier, så tycker vi det är viktigt att organisationen är synlig även i andra sammanhang.

Utöver opinionsbildande arbete håller personal och ideella jourkvinnor och jourtjejer varje år i föreläsningar och informationstillfällen för att utbilda andra om mäns och killars våld och förtryck mot kvinnor och tjejer. Under verksamhetsåret 2025 har personal från joutren bland annat varit inbjudna att föreläsa för socionomstudenter och sjuksköterskestudenter på Linköpings universitet, för elever på olika gymnasieskolor i Linköping, på Brottsofferjoutrens grundutbildning, samt på olika vårdavdelningar.

## **6.1 KVINNOJOUTRENS UTÅTRIKTADE ARBETE**

Under året har Ellinorgruppen engagerat sig i ett brett utåtriktat arbete för att öka kunskapen om mäns våld mot kvinnor, samt om våld i nära relationer, och för att göra joutrens stödverksamhet mer synlig. Informationsbord har hållits vid flera tillfällen på Ryds bibliotek, där ideella mött allmänheten, delat material och berättat om joutrens arbete..

I samband med arrangemanget *En dag fri från våld* på Agora deltog joutren med informationsbord, och ordförande Michaela Eklund höll en kortare föreläsning om joutren och vilket stöd som finns att få. Dagen skapade möten, samtal och ökade kännedomen om verksamheten.

Under fokusåret ekonomiskt våld har de ideella även arbetat fram material till sociala medier samt informationsmaterial om ekonomiskt våld och hur en kan skydda sig från att bli utsatt. Materialet har använts vid informationsbord och bland annat under Stadsfesten i augusti 2025, där Kvinnojoutren och Tjejjoutren deltog tillsammans.

## **6.2 TJEJJOUTRENS UTÅTRIKTADE ARBETE**

Tjejjoutren har utöver stödarbetet även verkat utåtriktat och opinionsbildande. Detta arbete har skett både på skolor, fritidsgårdar och sociala medier. Under 2025 anordnade tjejjoutren bland annat föreläsningar och workshops om våld, samtycke och unga relationer hos Arenaskolan, socionomprogrammet på Linköpings Universitet, MTU, Jensen gymnasium och Berzelius. Det har resulterat i elva föreläsningar och åtta workshops. Utöver det har tjejjoutren haft tio infobord bland annat på Linghamsskolan, Fria Läroverken, Praktiska gymnasiet, Stadsbiblioteket och Ryds Bibliotek. Tjejjoutren har under året tillsammans med Systrar i Skäggetorp anordnat en målarkväll.

Utöver det har tjejjouren lagt stort fokus på sociala medier. I februari startades ett TikTok-konto för att sprida information om verksamheten och ämnen som berör målgruppen, vilket har arbetats kontinuerligt med under hela året. Vid uppstart av detta arrangerades en arbetskväll med tjejjourssamordnaren och ideella jourtjejer för att arbeta fram riktlinjer, guider och en planering för innehåll till sociala medier, samt genomgång av redigeringsprogrammet Canva. Tjejjouren har bland annat haft temaveckor på sociala medier med teman som mens, höstlov och våld, samt uppmärksammat viktiga dagar som exempelvis internationella dagen för suicidprevention och ungas psykiska hälsa. I december hade tjejjouren även en julkalender på sociala medier med innehåll för att stärka ungas självkänsla. Vi har uppmärksammat att detta har gjort att flera nya tjejer söker stöd hos oss genom att de har hittat oss på sociala medier, såsom TikTok och Instagram.

Tjejjourens informationsmaterial har uppdaterats för att anpassas utifrån unga med tjejjourens användarnamn till sociala medier som tillägg, samt nya affischer har tagits fram för att sprida information om verksamheten.

## 7 BARNHJÄLTARNA

---



Gruppen Barnhjältarna planerar och genomför roliga aktiviteter för barn som bor eller har bott i vårt skyddade boende, och för barn till mammor som vi möter i stödsamtal. Syftet med aktiviteterna är att barnen ska få ha roligt och möjlighet att känna att de har ett vanligt liv. Aktiviteterna är även en viktig mötesplats för mammorna, där de får möjlighet att träffas och umgås.

Under 2025 har Barnhjältarna bjudit in barn och mammor till fröplantering, olika pysselaktiviteter, lek i gympahall, halloweenfest samt att se på ishockeymatch och besöka biblioteket. Sommarens stora utflykt gick till Astrid Lindgrens Värld. Gruppen hade även förmånen att, i samarbete med ICA Signalen, dela ut kassar fyllda med adventsmys.



## 8 AVSLUTNING

---

Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata kommer att finnas kvar så länge behovet av en kvinnoseparatistisk och trygg plats för kvinnor, tjejer och barn finns. Tyvärr ser vi inte att våldet mot kvinnor och tjejer minskar i vårt samhälle. Kvinnojouren Ellinor och Tjejjouren Beata har fortfarande mer att göra än vad resurserna räcker till och en önskan om att kunna göra mer är fortsatt levande.

Mars 2026, Linköping

---

Michaela Eklund, ordförande

---

Therese Söderberg, vice ordförande

---

Celina Persson, sekreterare

---

Susanne Danilovic, ledamot

---

Karin Ankarlid, ledamot

---

Agneta Dagersten, ledamot